

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

Kúpalisko Castiglione

OBSAH

Účel	1
Definície	1
Identifikačné údaje prevádzkovateľa	2
1. Priestorové usporiadanie a dispozičné členenie objektu - popis zariadenia	2
2. Druh a spôsob poskytovania služieb	2
3. Údaje o kapacite umelého kúpaliska, bazénov	3
Základné údaje o bazéne a kvalite vody	3
Spôsob a frekvencia kontroly kvality vody	3
4. Zásady prevádzky a údržby zariadení, spôsob údržby a čistenia priestorov, plôch bazénov s príslušenstvom	3
5. Spôsob nakladania s odpadmi a zneškodňovania odpadových vôd	4
6. Zásady správania návštevníkov	4
7. Spôsob zabezpečovania a poskytovania prvej pomoci	6
8. Spôsob zabezpečenia dozoru plavčíkom	6
Dôležité telefónne čísla	7

Účel

Prevádzkový poriadok vypracovaný v súlade so zákonom č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhláškou Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 525/2007 Z.z. o podrobnostiach o požiadavkách na telovýchovno-športové zariadenia. Účelom prevádzkového poriadku je stanoviť práva a povinnosti fyzických a právnických osôb zdržujúcich sa na kúpalisku ako aj povinnosti prevádzkovateľa, ktorý kúpalisko spravuje a prevádzkuje. Tento prevádzkový poriadok je záväzný pre všetky osoby zabezpečujúce prevádzku kúpaliska, ako aj pre návštevníkov a užívateľov, ktorí sa nachádzajú v jeho priestoroch.

Definície

Prevádzkový poriadok je súhrn opatrení na ochranu zdravia zamestnancov, návštevníkov, nájomcov a užívateľov, na ochranu verejného zdravia v zariadení, v ktorom existuje riziko poškodenia zdravia.

Použité skratky:

SMMT	Správa majetku mesta Trnava
KC	Kúpalisko Castiglione
CO	Civilná obrana
PO	Požiarňa ochrana
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
BOZ	Bezpečnosť a ochrana zdravia
RÚVZ	Regionálny úrad verejného zdravotníctva
OOPP	Osobné ochranné pracovné pomôcky

Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ: Správa majetku mesta Trnava, p. o.
Sídlo: Spartakovská ulica 7239/1B, 917 01 Trnava
Prevádzka: Kúpalisko Castiglione
Adresa prevádzky: Juraja Slottu 45, 91701 Trnava
IČO: 53041984
IČ DPH: SK2121254883
IBAN: SK03 0900 0000 0051 6911 6466
Konajúci: Ing. Lenka Klimentová, PhD. – riaditeľka
Kontakt: info@smtt.trnava.sk

Objekt letného Kúpaliska Castiglione je situovaný v širšom centre mesta Trnava v časti sídliska Družba. Prístupové komunikácie k areálu KC sú pre dopravné prostriedky ako aj peších návštevníkov od ulice Juraja Slottu. Objekt KC a jeho areál je uzatvorený plotom. Vstup areálu a do samotného objektu KC je možný jedným hlavným bezbariérovým vstupom.

1. Priestorové usporiadanie a dispozičné členenie objektu - popis zariadenia

Letné kúpalisko Castiglione sa využíva pre účely poskytovania služieb širokej verejnosti. Objekt kúpaliska pozostáva z plaveckého bazéna, detských bazénov a viacerých menších budov. Budova správy kúpaliska je dvojpodlažná - v suteréne je strojovňa a na prízemí je denná miestnosť pre plavčíkov a časť pre obslužný personál. Druhá budova je určená pre komerčné účely ako prevádzka bufetu, ku ktorej prislúcha terasa pre návštevníkov. V areáli kúpaliska sa nachádza sociálna budova, kde sú oddelené toalety pre mužov a ženy. Pri vstupe do areálu kúpaliska je denná miestnosť s pokladňou na predaj vstupeniek, samostatná miestnosť prvej pomoci a skladové priestory.

Prevádzka kúpaliska je počas letnej sezóny, t. j. spravidla v mesiacoch jún až august, a to spravidla od 09:00 do 20:00hod.. Dozor za prevádzku zabezpečí poverený vedúci KC.

Na kúpalisku sa nachádza jeden bazén s vyhrievaním vody a prelievaním hladiny. Priestory prevádzky poskytujú sociálne zázemie (toalety) rozdelené podľa pohlavia (pre mužské toalety sú to dva pisoáre a dve kabínky, pre ženské toalety sú to štyri kabínky) a exteriérové sprchy pri vstupe do bazéna v celkovom počte 24 sprchových hlavíc. V priestore areálu kúpaliska sú prezliedacie kabínky/ paravány v počte štyri.

Celý objekt a areál KC je mimo prevádzkových hodín uzamknutý. V prípade zistenia osôb, ktoré sa pohybujú bez povolení v objekte a v areáli KC, je potrebné privolať príslušníkov Policajného zboru Slovenskej republiky. Prevádzkovateľ zabezpečí monitorovanie objektu a areálu KC kamerovým systémom. Správca KC odstráni po nahlásení okamžite poruchy, ktoré by mohli spôsobiť úrazy užívateľov alebo nedovolí prevádzku, ak sa porucha nedá odstrániť a bráni jeho bezpečnej prevádzke. Pre prípad vzniku mimoriadnej situácie je vypracovaný a verejne prístupný (u správcu KC, na vrátnici) Plán ochrany CO a PO.

Zamestnancom zabezpečujúcim prevádzku a údržbu KC sú v potrebnom rozsahu poskytované OOPP. Zamestnanci pre odkladanie civilného odevu majú vyčlenený priestor v miestnosti pre obsluhu, vybavenú stolom, stoličkami a skrinkami na šaty.

2. Druh a spôsob poskytovania služieb

Kúpalisko Castiglione poskytuje využitie bazénu k plaveckým aktivitám, a to počas letnej sezóny spravidla v nasledovnom režime:

- v mesiaci jún spravidla od 09:00 do 19:30 hod.;

- v mesiaci júl spravidla od 09:00 do 20:00 hod.;
- v mesiaci august spravidla od 09:00 do 19:00 hod..

Kúpalisko slúži pre športovanie širokej verejnosti. Voda v bazéne nie je vhodná pre batolátá a dojčatá.

Využívanie priestorov KC je spoplatnené v zmysle aktuálneho cenníka, ktorý je pre návštevníkov sprístupnený v priestoroch kúpaliska ako aj na web stránke organizácie (www.smmmt.trnava.sk), kde je zverejnený aj s rozvrhom/ rozpis prevádzkových hodín kúpaliska. Prevádzkovateľ kúpaliska si vyhradzuje právo na zmenu rozvrhu v prípade potreby. Plávanie je na vlastnú zodpovednosť návštevníka - užívateľa, prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné úrazy ani za prípadné poškodenie zdravia návštevníka, ktoré súvisia s nerešpektovaním a/alebo porušením akýchkoľvek pokynov prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ Kúpaliska Castiglione nezodpovedá za prípadnú stratu, poškodenie alebo zničenie súkromného majetku, ktorý si návštevníci prinesú so sebou do objektu kúpaliska.

V areáli Kúpaliska Castiglione je dovolené vykonávať len tie aktivity, na ktoré je areál určený.

3. Údaje o kapacite umelého kúpaliska, bazénov

Kapacita plaveckého bazéna je 210 osôb. Okamžitá kapacita kúpaliska ja 1.050 návštevníkov.

Základné údaje o bazéne a kvalite vody

Plavecký bazén má rozmery 50 x 21m a hĺbka vody v bazéne je maximálne 180cm a minimálne 120cm. Obsah bazéna je 1.650m³. Bazén je napúšťaný z mestského vodovodu.

Detské (malé) bazény sú určené pre deti do 6 rokov a ich priemer je 300cm a hĺbka je 25cm. Voda na kúpanie je dodávaná z verejného vodovodu. Voda v malých bazénoch je vyhrievaná na teplotu 30⁰C. Voda v plaveckom bazéne je vyhrievaná na teplotu 28⁰C. Čistená je filtrovaním a doplňovaná denne v množstve 60 litrov na osobu. Teplota vody a vzduchu je vyznačená na vývesnej tabuly. V areáli kúpaliska sú pitné fontány v počte 6 ks.

Spôsob a frekvencia kontroly kvality vody

Spôsob a frekvencia kontroly kvality vody na kúpanie sa vykonáva v zmysle Vyhlášky č.308/2012 Z.z. Za kvalitu vody zodpovedá prevádzkovateľ kúpaliska. O kvalite vody v bazéne je vedená evidencia a zaznamenáva sa:

- ph,
- voľný chlór,
- teplota,
- priehľadnosť vody.

Záznamy sa evidujú 3x denne a evidencia so záznamami je v zošite u vedúceho kúpaliska ako aj na informačnej tabuli v areáli kúpaliska.

Evidencia o prevádzke umelého kúpaliska je v súlade s požiadavkami § 8 ods. 8 vyhlášky MZ SR č. 308/2012 Z. z.

Spôsob úpravy vody v bazéne/bazénoch

Kvalitu vody v bazéne po stránke zdravotnej nezávadnosti kontroluje 1-krát mesačne zamestnanec RÚVZ v Trnave, oddelenie hygieny životného prostredia, v zmysle vyhlášky MZ SR č. 308/2012 Z.z.. Počas prevádzky bazénu je zabezpečená nepretržitá re cirkulácia vody. Úprava vody je plynným chlórrom v strojovni (chlórovni).

4. Zásady prevádzky a údržby zariadení, spôsob údržby a čistenia priestorov, plôch bazénov s príslušenstvom

Čistenie plaveckého bazénu je vykonávané denne vysávačom „VEDA“. Denne je zabezpečená očista a údržba nasledovne:

- vnútorné steny plaveckého bazénu (použitie prípravky icepurom a chloramínom),
- brodiská (vydezinfikované prípravkami icepurom a chloramínom),
- čelá bazénu sú čistené fixinelou,
- detské bazény 1-2x denne podľa potreby vydezinfikované icepurom a chloramínom.

5. Spôsob nakladania s odpadmi a zneškodňovania odpadových vôd

Odpadové vody z bazéna kúpaliska sa vypúšťajú do mestskej kanalizácie.

Tuhý odpad (komunálny odpad) sa likviduje prostredníctvom firmy FCC Trnava.

6. Zásady správania návštevníkov

Zakázané úkony - všeobecné zásady prevencie rizika – Kúpalisko Castiglione

- Vstup na športové zariadenie je na vlastnú zodpovednosť a vlastné nebezpečenstvo.
- Vstup do priestorov areálu KC je podmienený dodržiavaním platných zákonov, vyhlášok, noriem, tohto prevádzkového poriadku a ďalších interných predpisov prevádzkovateľa objektu.
- Prevádzkový poriadok je k dispozícii u prevádzkovateľa ako aj na internetovej stránke organizácie (www.smmtrnava.sk).
- Každý návštevník/užívateľ je povinný oboznámiť sa pri vstupe do objektu s týmto prevádzkovým poriadkom a dodržiavať jeho ustanovenia.
- Každý návštevník je povinný riadiť sa pokynmi dozorujúceho plavčíka a udržiavať čistotu v priestoroch kúpaliska.
- Vstup užívateľov je poplatný v zmysle platného cenníka KC.
- Každý návštevník kúpaliska je povinný správať sa tak, aby neobmedzoval a neohrozoval druhých návštevníkov.
- Na kúpalisku je zakázané požívať alkoholické nápoje.
- Platí prísny zákaz používať sklenené obaly.
- Na kúpalisku je zakázané skákať do bazéna (okrem miest na to určených) a sú zakázané loptové hry.
- Počas verejného plávania je zakázané používať plutvy.
- Prevádzkovateľ kúpaliska si vyhradzuje právo odoprieť vstup alebo vyvieť každú osobu, ktorá odmietne rešpektovať predpisy, pokyny zamestnancov KC alebo sa správa neprístojne. Za neprístojnú správu sa považuje najmä: spôsobenie všeobecného nebezpečenstva úmyselným alebo nedbanlivým správaním, ponúkajúce omamných a psychotropných látok iným návštevníkom/užívateľom, násilie proti skupine návštevníkov/užívateľom alebo jednotlivcovi, resp. vyhrážanie sa ublížením na zdraví, verejné hanobenie alebo podnecovanie k nenávisti voči akémukoľvek národu, jazyku, etnickej skupine alebo rase, politickému presvedčeniu alebo náboženskému vyznaniu, verejné šírenie poplašnej správy (napr. bezdôvodné oznámenie uloženia výbušniny), hrubá neslušnosť alebo výtržnosť, napr. rušenie priebehu zápasu, napadnutie jednotlivca alebo skupiny návštevníkov/užívateľov, úmyselné alebo nedbanlivé spôsobenie ťažkej ujmy na zdraví, násilie voči inému návštevníkovi/užívateľovi v úmysle zmocniť sa cudzej veci, vyvolávanie konfliktov, prejavy urážlivého správania voči iným osobám, vzbudzovanie pohoršenia správaním vybočujúcim z bežných všeobecne prijateľných zásad slušnosti, spôsobenie škody na majetku prevádzky KC.
- Zákaz vstupu platí pre osoby pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných návykových, omamných a psychotropných látok. Platí prísny zákaz požívania alkoholu, drog alebo iných návykových, omamných a psychotropných látok.

- Zakazuje sa správať neprístojne, hlučne a ohrozovať osobnú bezpečnosť, ako aj bezpečnosť ostatných návštevníkov/užívateľov kúpaliska.
- Vstup do priestorov môže byť odopretý osobám, ktorých návšteva by dokázateľne narušila alebo mohla narušiť poriadok, bezpečnosť a čistotu kúpaliska a ich správanie sa je v rozpore s mravnými a spoločenskými normami a zásadami správania.
- Do areálu je zakázané nosenie zbraní, chemikálií, farbív, horľavín, odpadkov a predmetov spôsobujúcich znečistenie areálu a životného prostredia, predmetov spôsobujúcich zranenie osôb, symboly a predmety propagácie rasizmu a fašizmu. Osoby, vykonávajúce dozor v športovom areáli, ich nadriadené osoby, príslušníci Mestskej polície mesta Trnavy alebo Policajného zboru Slovenskej republiky alebo poverení zástupcovia prevádzkovateľa majú právo takéto predmety na mieste ihneď odňať.
- Každý návštevník/užívateľ je povinný udržiavať, zachovávať a dbať o čistotu a poriadok vo všetkých priestoroch areálu KC. Je zakázané akýmkoľvek spôsobom znečisťovať priestory areálu kúpaliska.
- Každá osoba vstupujúca do objektu kúpaliska je povinná správať sa tak, aby nedochádzalo k jeho poškodzovaniu a poškodzovaniu jeho vybavenia. Návštevníci/užívatelia sú povinní správať sa v priestoroch areálu štadióna spôsobom, ktorý nepoškodzuje alebo iným spôsobom neznehodnocuje majetok a vybavenie, ktoré sa v areáli nachádza.
- Každý návštevník/užívateľ je povinný uhradiť všetky straty a škody ním spôsobené, ktoré boli spôsobené jeho vinou a konaním alebo opomenutím na zariadení areálu alebo na majetku ostatných osôb. Za škody vzniknuté nedodržiavaním ustanovení prevádzkového poriadku a všeobecných bezpečnostných pravidiel zodpovedá osoba porušujúca tieto pravidlá alebo jej zákonný zástupca.
- V priestoroch Kúpaliska Castiglione platí prísny zákaz vstupu zvierat.
- Vo všetkých priestoroch areálu kúpaliska platí prísny zákaz fajčenia (okrem miest na fajčenie vyhradených) a je prísne zakázaná manipulácia s otvoreným ohňom.
- Pri používaní pomôcok, zariadení a športového náradia je potrebné dodržať predpísané postupy podľa návodov používania zariadení a pokynov povereného dozoru (prevádzkovateľa, povereného zamestnanca KC, trénera, pedagogického dozoru).
- Návštevníci/užívatelia sú oprávnení pohybovať sa v areáli kúpaliska len v priestoroch vyhradených pre návštevníkov/užívateľov. Vstup do iných priestorov je návštevníkom/užívateľom zakázaný. K pohybu medzi priestormi kúpaliska je povolené používať iba vyhradené komunikácie.
- Únikové cesty, manipulačné priestory, uzávery vody a elektrického prúdu majú byť trvale voľné. Platí zákaz odkladania vecí na uvedené miesta.
- Objekt Kúpaliska Castiglione nie je verejný a nie je to ani útočisko a zhromaždisko pre náhodných návštevníkov, a preto vstup do areálu a do prevádzkových priestorov je (mimo platiacich užívateľov) prísne zakázaný.
- Prevádzkovateľ KC má právo kedykoľvek zrušiť tréningovú hodinu, plávanie pre verejnosť alebo dohodnuté vstupy pre komerciu z prevádzkových, organizačných, technických dôvodov alebo z dôvodov verejného alebo celospoločenského záujmu.
- V prípade zistenia poruchy v športovom areáli, ktorá by ohrozovala bezpečnosť, bránila alebo inak obmedzovala prevádzku, rovnako ako aj zistenie porušovania prevádzkového poriadku, sú užívatelia povinní túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť prevádzkovateľovi.
- V prípade evakuácie objektu je každý návštevník/užívateľ nachádzajúci sa v objekte povinný dodržiavať požiarne poplachovú smernicu a evakuačný plán. Ohlásenie spozorovaného požiaru je možné na číslo 112 alebo 150 alebo v služobnej miestnosti kúpaliska.
- Ustanovenia tohto poriadku sú platné pre celý objekt Kúpaliska Castiglione vrátane celého areálu.

Kúpaliskový poriadok

- Vstup na kúpalisko je povolený iba na platnú vstupenku, alebo predplatenú vstupenku (permanentku) zakúpenú v pokladni kúpaliska v zmysle platného cenníka kúpaliska zverejneného v priestoroch kúpaliska ako aj na webovej stránke organizácie.
- Predaj vstupeniek sa začína otvorením kúpaliska a končí sa hodinu pred zatvorením kúpaliska.
- Deťom mladších ako 10 rokov je návšteva kúpaliska povolená iba v sprievode osoby staršej ako 18 rokov.
- Návštevníci, ktorí nevedia plávať lebo plávajú nedokonale, môžu sa kúpať len v priestoroch vyhradených pre neplavcov.
- Pred vstupom do bazéna je každý návštevník povinný osprchovať sa v priestoroch sprch.
- Pri plnom obsadení kúpaliska ho môže prevádzkovateľ uzavrieť prerušiť predaj vstupeniek až do doby, keď sa kapacita kúpaliska uvoľní.
- Správa kúpaliska neručí za stratu cenných predmetov a peňazí. Nájdené predmety nálezca odovzdá v pokladni, kde bude nález písomne zaznamenaný.
- Návštevník je povinný mať slušný a čistý kúpací odev a svojim správaním nesmie porušovať zásady mravnosti a slušnosti. Je zakázané vstupovať do plaveckého bazénu v civilnom oblečení.
- Deti využívajúce malé detské bazény musia mať vhodné oblečenie na kúpanie sa vo verejných zariadeniach (t. j. kúpacie plienky, plavky a iné na to určené oblečenie).
- Je zakázané dospelým a rodičom zdržiavať sa priamo v malých bazénoch a vstupovať do v malých bazénov.
- Návštevníci sú povinný chrániť zariadenie kúpaliska, neplytvať vodou a po osprchovaní ihneď uzavrieť ventily sprch.
- Narušovateľ kúpeľného poriadku sa vystavuje hrozbe vyvedenia z kúpaliska bez nároku na vrátenie vstupného.
- Je zakázané volať o pomoc bez vážnej príčiny.
- Fajčenie je povolené len vo vyhradenom priestore v okolí bufetu.
- Zakúpením vstupenky sa každý návštevník dobrovoľne podrobuje ustanoveniam tohto kúpeľného poriadku a pokynom pracovníkov kúpaliska.

7. Spôsob zabezpečovania a poskytovania prvej pomoci

Na Kúpalisku Castiglione je prevádzkovateľom zriadená miestnosť vyhradená na poskytovanie prvej pomoci vybavená skrinkou na prvú pomoc, lôžkom prvej pomoci, nosidlami a prostriedkami na poskytovanie prvej pomoci a predlekárskej pomoci ako aj dýchacím prístrojom typ. ELSA. Táto miestnosť je označená v zmysle platného predpisu a vybavená kartami prvej pomoci. Prvú pomoc môžu poskytovať len kvalifikovaní pracovníci. Plavčíci vykonávajúci dozor pri bazéne sú odborne spôsobilí pre poskytovanie 1. predlekárskej pomoci.

8. Spôsob zabezpečenia dozoru plavčíkom

Počas prevádzky kúpaliska majú dozor pri bazéne traja plavčíci, ktorí sú riadne označení a vlastnia preukaz „VODNÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA ČERVENÉHO KRÍŽA“.

Dôležité telefónne čísla

Integrovaný záchranný systém	112
Hasičská služba	150
Rýchla zdravotnícka pomoc	155
Polícia	158
Mestská polícia	159

V Trnave, dňa

.....
Ing. Lenka Klimentová, PhD.
SMMT, p. o.
riaditeľka