Vybavovanie sťažností a podnetov

Fyzické a právnické osoby právo obracať sa so svojimi podnetmi a sťažnosťami na Správu majetku mesta Trnava, p. o. (ďalej len ako „SMMT“). SMMT je subjektom, voči ktorému môžu osoby dožadujúce sa ochrany svojich práv podávať sťažnosti. Prešetrenie sťažnosti je činnosť, pri ktorej sa zisťuje skutočný stav veci a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s vnútornými predpismi, ako aj príčiny vzniku zistených nedostatkov a ich následky.

Ako vybavíte

- **osobne** – podateľňa Správy majetku mesta Trnava, p. o., Spartakovská 7239/1B, 917 01 Trnava
- **poštou** na adresu Správa majetku mesta Trnava, p. o., Spartakovská 7239/1B, 917 01 Trnava
- **e-mailom** na adresu info@smmt.trnava.sk.

Lehota na vybavenie

Lehota na vyriešenie sťažnosti je 60 pracovných dní. V zložitých prípadoch je možné lehotu predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní.

Prílohy

Netreba prikladať žiadne prílohy.

Správne poplatky

Bez poplatku

Súvisiaca legislatíva

Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov